

Сравнение разных типов офисных мини АТС.

	Аналоговая мини-АТС	Виртуальная (облачная) АТС	Аппаратная офисная IP АТС	IP АТС на существующих технических ресурсах
Описание	Отдельное устройство, обеспечивающее включение в него двухпроводных линий, к которым подключаются аналоговые телефонные аппараты	Подключение IP телефонов к АТС, находящейся на технической площадке провайдера услуг, через Интернет соединение	Отдельное устройство, подключенное к локально-вычислительной сети (ЛВС) обеспечивающее включение в него IP телефонов по существующим линиям ЛВС	АТС устанавливается в виртуальной среде на работающем сервере или компьютере. Включение в АТС IP телефонов производится по существующим линиям ЛВС
Размещение	На технической площадке пользователя	В Интернете, на ресурсе исполнителя услуг	На технической площадке пользователя	АТС развёртывается на каком-либо компьютере или существующем сервере в ЛВС.
Дополнительное оборудование	Необходима наличие отдельных двухпроводных линий.	Маршрутизатор для выхода в Интернет	Интернет доступ только при необходимости подключения внешних интернет линий	Интернет доступ только при необходимости подключения внешних интернет линий
Техническое обслуживание	Сервисное обслуживание и техническую поддержку проводят технические специалисты или сторонние организации за плату	Производит специалист IT	Производит специалист IT или представитель обслуживающей организации	Производит специалист IT
Необходимость обслуживающего персонала в случае возникновения неисправности	Нужен человек, который определить неисправность, зафиксировать и передаст информацию в центр поддержки	Необходимо обратиться в техническую поддержку, предварительно сформулировать проблему. Часто специалист IT решает проблему удалённо	Нужен человек, который определить неисправность, зафиксировать. Часто специалист IT решает проблему удалённо	В большинстве случаев специалист IT решает проблему через удалённый доступ

Стоимость развёртывания телефонной сети	Высокая.	Низкая	Средняя	Минимальная
Аппаратная ремонтпригодность	Очень дорогой ремонт или вообще невозможность ремонта	Ремонт АТС не требуется, её физически нет.	Ремонт возможен. Часто нужно просто заменить аппаратную часть	Необходимо поддерживать исправное состояние компьютера (сервера) на котором располагается АТС. Можно перенести АТС с одного компьютера на другой
Возможность использования Софтфона (программного телефона на ПК)	Нет	Имеется	Имеется	Имеется
Дополнительные виды обслуживания	Возможности минимальны, имеется базовый набор функций	Набор функций задаётся оператором связи. За некоторые услуги нужно платить дополнительно.	Очень большие возможности, но в пределах аппаратной возможности АТС	Большой набор возможностей и функций, который ограничивается лишь вашей фантазией.
Возможность использования внутренней телефонии за пределами офиса	Нет.	Только при наличии стабильного Интернет канала. Имеется возможность использования на Смартфоне и т.п. в т.ч. по WiFi каналу.	При наличии стабильного Интернет канала. Имеется возможность использования на Смартфоне и т.п. в т.ч. по WiFi каналу.	При наличии Интернет канала. Имеется возможность использования на Смартфоне и т.п. в т.ч. по WiFi каналу.
Живучесть системы (резервирование)	При выходе из строя АТС вы надолго останетесь без связи. Ремонт или замена оборудования на такое же будет либо невозможна, либо будет стоить немалых денег.	Выйти из строя могут только сами телефоны. Связи по внешним каналам может не быть из-за проблем на Интернет канале. Ваша телефония полностью зависит от Интернет и	При выходе из строя АТС вы надолго останетесь без связи. Замена оборудования возможна, но потребует некоторого времени. Желательно иметь в резерве резервную АТС.	При выходе из строя компьютера (сервера), на котором развёрнута АТС, можно быстро развернуть такую же на другом соседнем компьютере. При регулярном проведении резервного копирования

		оператора предоставления услуги.		время восстановления связи будет быстрым и безболезненным
Подключение к разным провайдерам	Подключение к операторам связи (кроме двухпроводных линий) или технически невозможно или нерационально.	Подключение к некоторым операторам связи невозможно.	Подключение к разным операторам связи возможно, если АТС поддерживает данные настройки	Подключение к разным операторам связи возможно с минимальными затратами
Стоимость связи	Полностью зависит от провайдера, к которому подключена АТС	Полностью зависит от провайдера, к которому подключена АТС. Внешние разговоры по каналам других операторов будут тарифицироваться по тарифам владельца АТС.	Минимальна за счёт возможности выбора разных провайдеров связи самостоятельно. Возможны прямые соединения удалённых друг от друга АТС.	Минимальна за счёт возможности выбора разных провайдеров связи самостоятельно и подключения к ним. Возможны прямые соединения удалённых друг от друга АТС.
Возможность объединения телефонии разных офисов	Нет	Все офисы включены в одну АТС и зависят от неё.	Различные варианты объединений по телефонным станциям по различным каналам связи	Различные варианты объединений телефонных станций по различным каналам связи
Автономность работы и электропитания	Внешняя связь полностью зависит от аналоговых линий. Требуется отдельное (специфическое) электропитание АТС.	Зависимость от Интернет и оператора. Электропитание не требуется.	Непривязанность к одному оператору связи. Низкое электропотребление.	Непривязанность к одному оператору связи. Специальное электропитание не требуется.
Перспектива развития	Никакой перспективы нет. Для развития сети нужно принимать новые решения.	Всё зависит от оператора, который вам предоставляет услугу – развитие вашей телефонии полностью зависит от того набора платных услуг, который предоставит оператор.	Вы можете развивать и перестраивать свою телефонную сеть под свои потребности, но в рамках возможности аппаратной части АТС	Вы можете развивать, перестраивать, переносить свою телефонную сеть под свои потребности

Живучесть системы	Никакая	Средняя	Низкая	Высокая
-------------------	---------	---------	--------	---------

Общий вывод:

1. Аналоговая АТС морально устарела – перспективы развития нет.
2. Виртуальная (облачная) АТС – самая простая реализация, но отсутствие возможности подключения различных провайдеров телефонии и будьте готовы платить, кроме абонентской платы, ещё за всё дополнительно (подключение новых видов услуг, включение новых номеров, запись разговоров и т. п.). Хороший вариант для 5 рабочих мест в разных офисах и отсутствия необходимости звонить на внешние связи.
3. Аппаратная офисная IP АТС. Отличный вариант, но лучше, чтобы у на вашей сети стояло их две. Потому что, аппаратная часть имеет свойство выходить из строя.
4. IP АТС на существующих технических ресурсах - это самый рациональный, гибкий и живучий вариант развития телефонной сети на вашем предприятии.

Нужно иметь ввиду:

— для выхода на сети сотовых операторов нужен GSM шлюз. <https://ru.wikipedia.org/wiki/GSM-%D1%88%D0%BB%D1%8E%D0%B7> (Цена от 4000 руб)

— для выхода на проводные аналоговые сети нужен VOIP шлюз <https://ru.wikipedia.org/wiki/VoIP-%D1%88%D0%BB%D1%8E%D0%B7> (Цена от 2000 руб)

Желаем Вам не ошибиться в выборе своей офисной АТС.

Мы поможем help@ip-terminal.ru